



Reklamációs eljárás menete

Abban a valószínűtlen esetben, ha a termék nem az elvártak szerint kerül leszállításra, kérjük ezt az alábbiak szerint jelezze felénk:

A reklamációs ügyintézés gyorsítása érdekében a problémát a lehető legrészletesebben írja le, fotókat, videót, lehetőség szerint nyomtatmintát mellékelve.

Az Apex – referenciaszámok (AB / W / C-jelöléssel) elengedhetetlenül szükségesek a vizsgálat mielőbbi megkezdéséhez és lehetőleg az e-mail tárgymezőben szerepeljen.

Az információkat kérjük juttassa el a helyi Apex képviselőhöz ill. az alábbi illetékes részleghez. Kérjük jelölje meg a termék beszállítóját:

- Apex Europe, Hapert/NL: qca@apex-europe.com, Tel.: + 31 (0) 497 361111
- Apex Italy, Olgiate Olona/Italy: info@apex-italy.it, Tel.: + 39 0331 379 063
- Apex North America, Donora/USA: sales@apexnorthamerica.com, Tel.: 1 (0) 724 379 8880
- Apex Latin America, Paraná/Brazil: comercial@apexlatinamerica.com, Tel.: 55(41)36772678
- Apex Asia, Nashik/India: sales@apex-asia.com, Tel.: 91 (0)2 53 23 51 378

Amennyiben szükséges a terméknek az Apexhez történő visszaszállítása, kérjük a henger megtisztított állapotban, biztonságos ládába csomagolni és a RMA-számot a ládán jelölni. Az Apex informálni fogja a henger átvételéről.

Az információk és a termék beérkezését követően az Ön adatai alapján az Apex teljes körű ellenőrzést végez el és tájékoztatja Önt, hogy a problémát miként kívánja megoldani.

Amint döntés születik a megoldásról, úgy az Apex három héten belül gondoskodik a pótlásról.