



## Felelősségvállalás kizárása alsó korrózió esetén

Az Apex gyártási személyzete részletes felkészítést kapott a QCA-standardokat illetően, amelyek szükségesek a termék előállításának teljes körű nyomonkövethetőségéhez. Az Apex International minden törekvése arra irányul, hogy összes terméke kielégítse a vevői igényeket, illetve az OEM-ek elvárt specifikációit.

Az Apex büszke rá, hogy QCA utasításainak köszönhetően – melyek a használatos mérőeszközök (mikroszkóp, mikrométer) napi kalibrálását is magukban foglalják – a minőségi követelmények elérése és szinten tartása a gyártási folyamat minden fázisában biztosított. A belső kalibrációs eljárás mellett bevizsgálás és hitelesítés céljából rendszeresen küldenek anyagmintákat vezető egyetemeknek.

Abban a valószínűtlen esetben ha az Apextől mégis olyan terméket kapna, amely nem felel meg a szükséges standardnak, kérjük az alábbiak szerint járjon el – mint ez a QCA jelentés hátoldalán is olvasható.

### Garancia

Ez a korlátozott garancia fizikai olyan árucikkekre vonatkozik, mint raszterhenger, rasztersleeve, ragasztó hengerpárok és egyéb Apex International termékek.

Az Apexnek lehetősége van a szállítást megszervezni és a termék beérkezését követően teljes körű vizsgálatot és az esetleges reklamációt illető értékelést elvégezni.

Amennyiben a vizsgálat nem utal egyértelműen gyártási hibára, az Apex fenntartja magának a jogot a keletkezett költségek, úgy mint vizsgálat és/vagy tisztítás, beleértve a szállítási költségeket is, számlába állítására.

Mit fed le ez a korlátozott garancia?

Ez a korlátozott garancia a termékek korróziójára érvényes, ugyanakkor ennek feltétele a termék normál ipari körülmények mellett történő használata, valamint az ajánlott karbantartási, tisztítási és tárolási körülmények betartása a garanciaidő alatt.

A garanciaidő tartama alatt az Apex ingyenesen javítja vagy pótolja azt a terméket, ill. a termék azon részét, amely anyaghiba vagy hibás gyártás miatt hibásnak bizonyul.

Mit teszünk a hibák megoldása érdekében?

Az Apex International a terméket ingyenesen új vagy felújított alkatrészekkel megjavítja vagy saját belátása szerint teljesen új termékkel helyettesíti azt.

Milyen hosszú a garanciaidő?

A garancia az Apex termékekre 1 év azaz 365 nap a számla keltétől. A fizikai áruk vagy azok részeinek bármilyen cseréje csak az eredeti rendelés fennmaradó jótállási idejére vonatkozik.

Mire nem vonatkozik a korlátozott garancia?

A korlátozott garancia nem nyújt fedezetet olyan problémákra, ami alábbi okokra vezethető vissza: rossz tárolási körülmények, hibák / sérülések melyeket nem anyag- vagy gyártási hiba okozott.

Mit kell tennie?

Garciális igényének érvényesítéséhez először is helyi Apex képviselőjéhez forduljon, ezt követően az Apex International folytatja le a reklamációs eljárást és keresi meg az Ön számára legmegfelelőbb megoldást.

A garanciaigény érvényesítéséhez a QCA hátoldalán leírtak szerint járjon el, az Apex rendelési szám, részletes műszaki információkat (ideális esetben fotó, videó, nyomatminta) megosztva.